



そこが知りたい スマホ・タブレット相談教室

第5回

**NPO法人
川崎スマートライフ推進会**

2021年9月30日

今期の予定：全6回

1. スマホを使う上で大事なこと① 4/22
2. アプリの入手と削除＆アプリ紹介 5/27
3. スマホを使う上で大事なこと② 6/24
→アップデート、通知、キャッシュレス
4. インターネット検索＆LINEの使い方 7/29
→友達追加、写真送付、音声通話
5. 乗り換え案内/Googleマップの使い方 8/26
6. カメラの使い方＆セキュリティ 9/30

本日のテーマ

～14：15 カメラの使い方

※1回休憩（10分）を入れます

～15：00 セキュリティ

～15：30 まとめとQ&A



カメラの使い方

カメラ



皆さんのスマホ/タブレットに必ず付いています

カメラ



何ができるの？

- 写真が撮れる
- ビデオが撮れる
- 撮った写真/ビデオを加工できる
- 撮った写真/ビデオを移動/送信できる

写真を撮る

- 人、モノ、風景を撮る
- 自分を撮る
- 連写する
- パノラマ写真を撮る



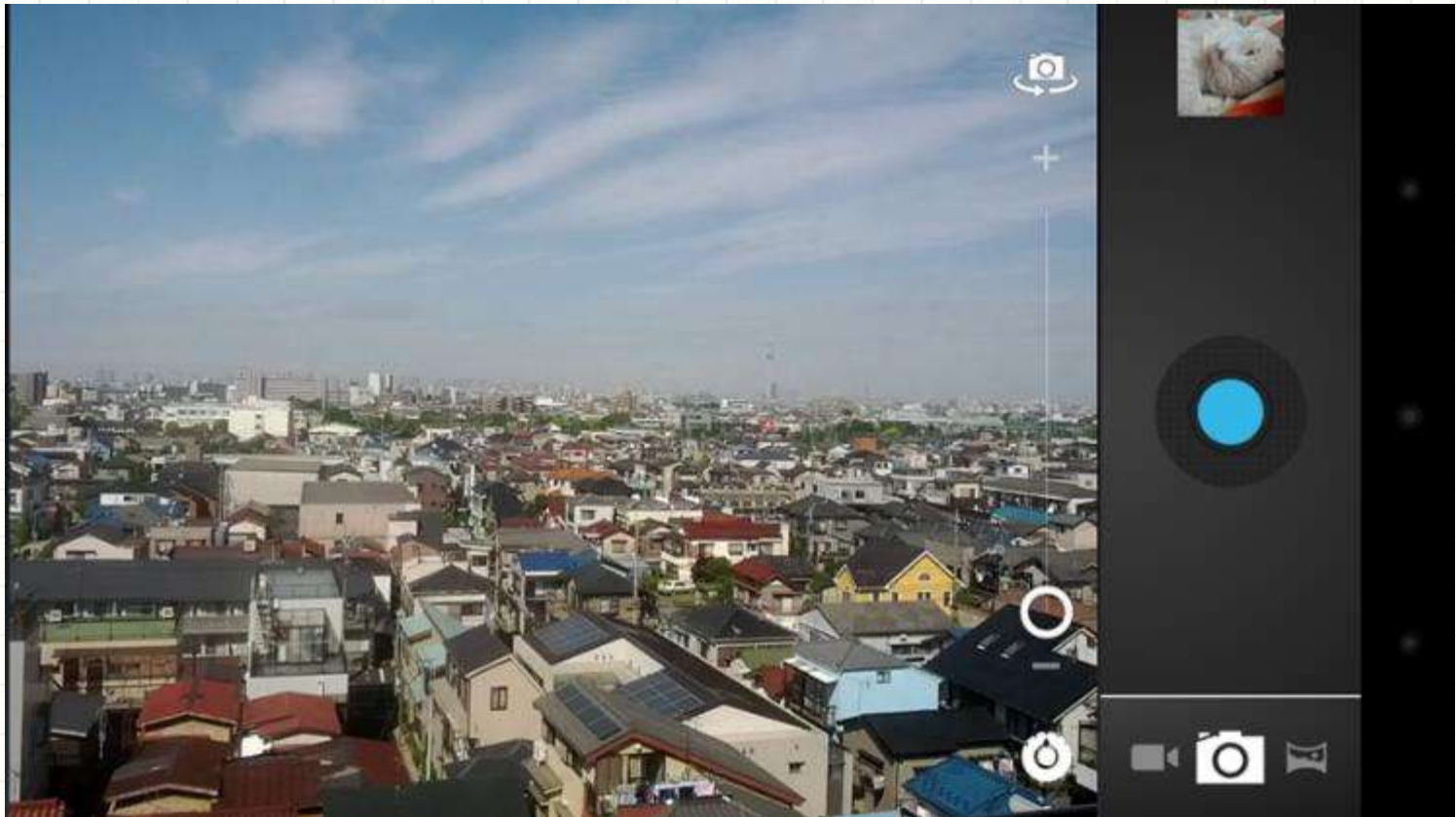
iPhone&iPadのカメラ



写真またはビデオの撮影モードを選択できる

タイムラプス：動きのある被写体を高画質で撮影し連続表示する機能

Androidのカメラは機種によって様々

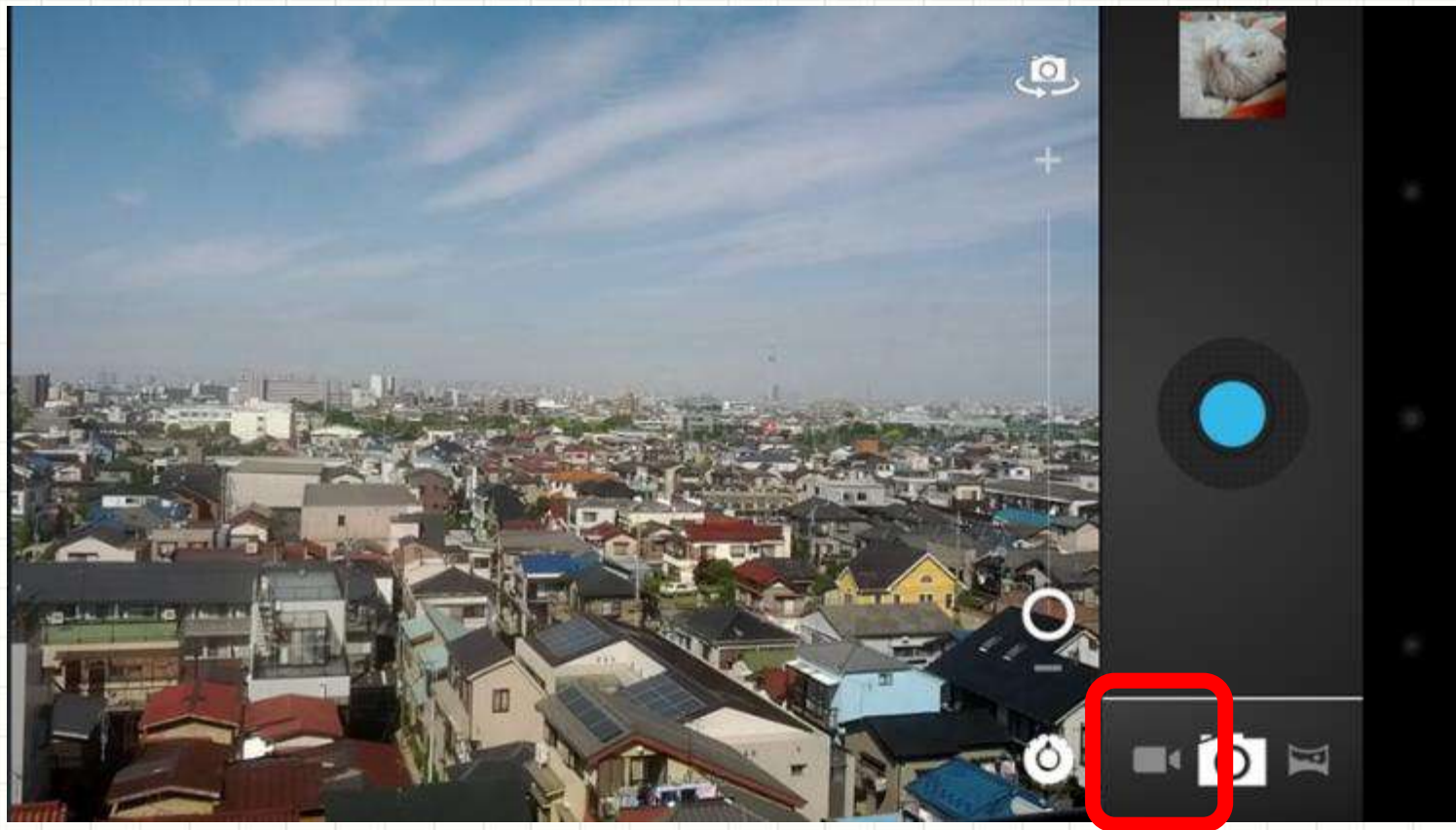


ビデオを撮る



スロー：スローモーションの動画を撮影できるモード

ビデオを撮る

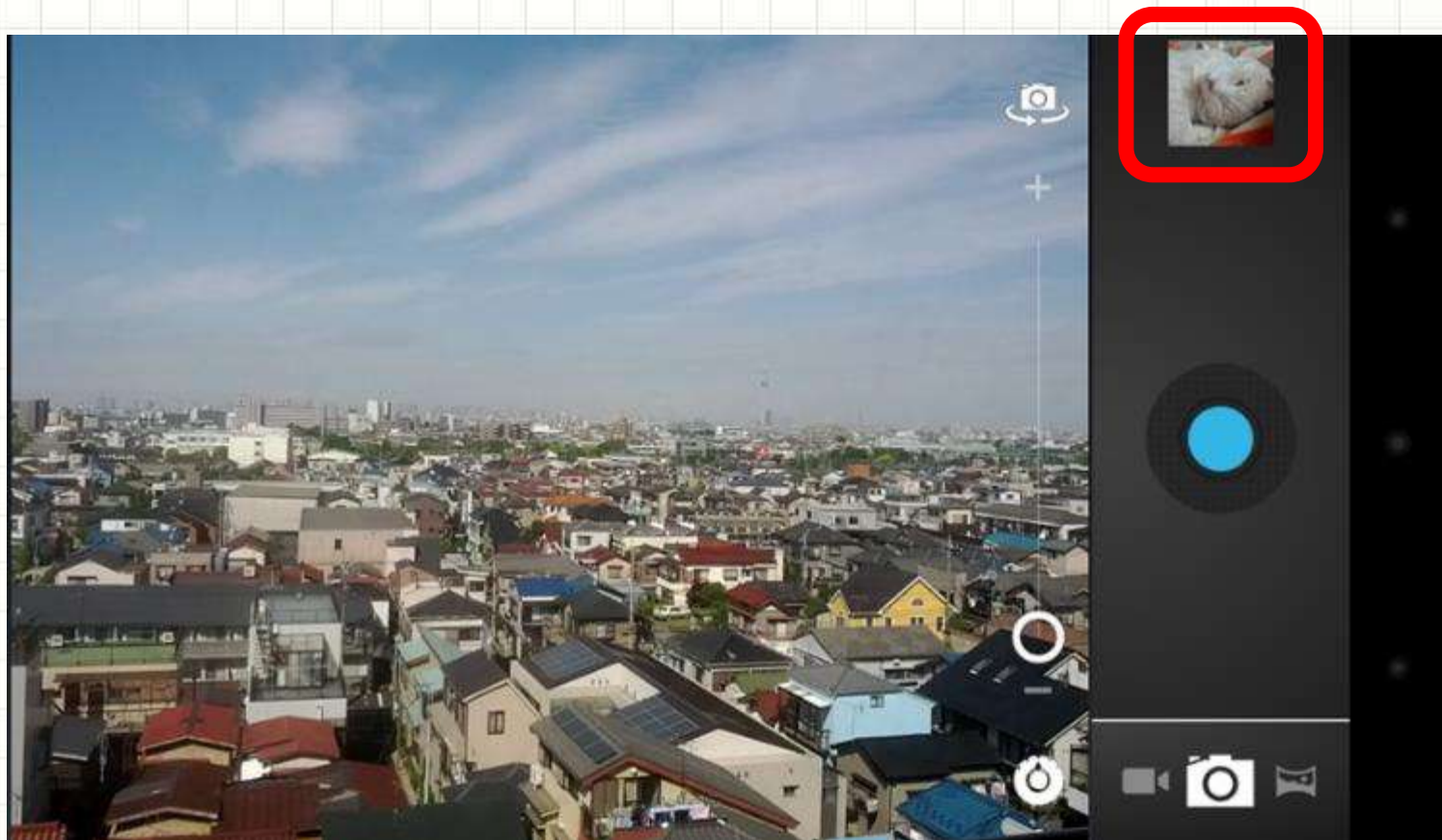


撮影した写真・ビデオを見る

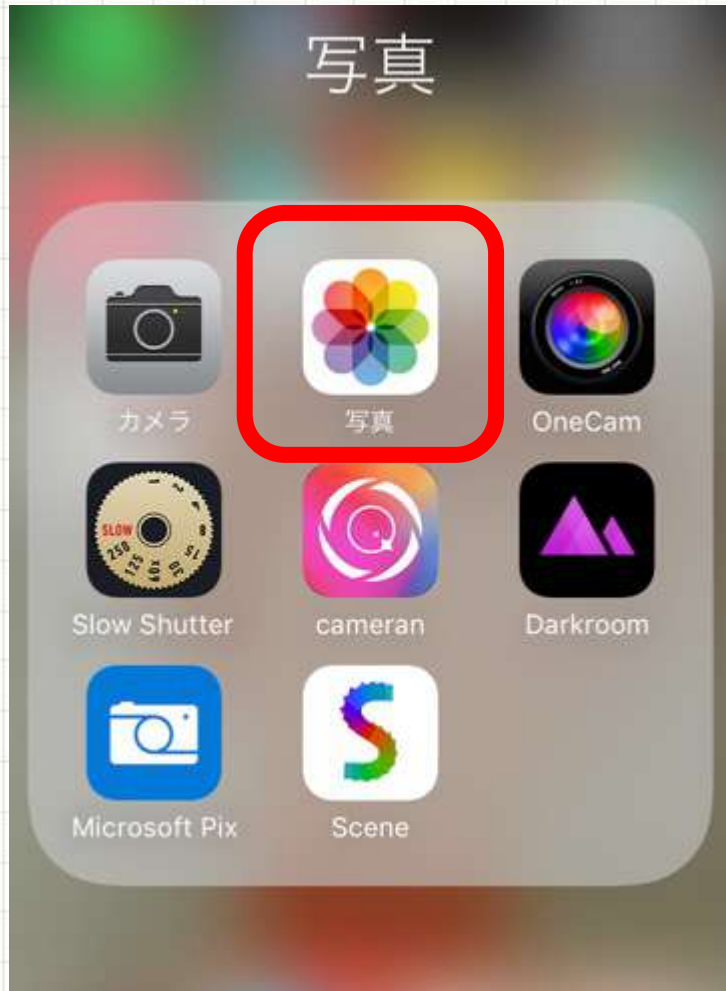


カメラアプリの画面内に撮影した画像が表示されているのでクリック

撮影した写真・ビデオを見る



写真・ビデオの保存先




アンドロイドはギャラリーまたはフォト
という名前のアイコンをクリック

写真の加工



写真の移動・メール送信





カメラアプリを
動かしてみましょう



写真の保存について

スマホで撮影した写真はどこに保存する？



スマホに保存する



1000枚で5GB前後のメモリを使う

スマホ本体のメモリ容量16GBだと少し
キツイかも

写真好きな人だと1000枚はあっという間

スマホを機種変更したらどうしますか？

マイクロSDカードに保存する



32GBのカードが1,000円前後
容量は十分

スマホ本体にカードを挿入できる？

スマホ本体からカードに写真のデータ
を移動できる？

カードが使えるのはAndroid端末のみ
iPhone/iPadでは使えない

パソコンに保存する



パソコン本体の容量は十分

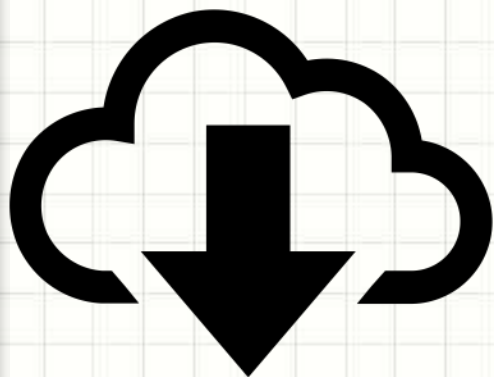
スマホからパソコンに写真のデータを
移動できる？

SDカードホからパソコンに写真のデータ
を移動できる？

パソコンが壊れたらどうする？

一番オススメの方法

クラウドストレージを利用する



インターネット上でデータを保管するサービス

無料で利用できるサービスが複数ある

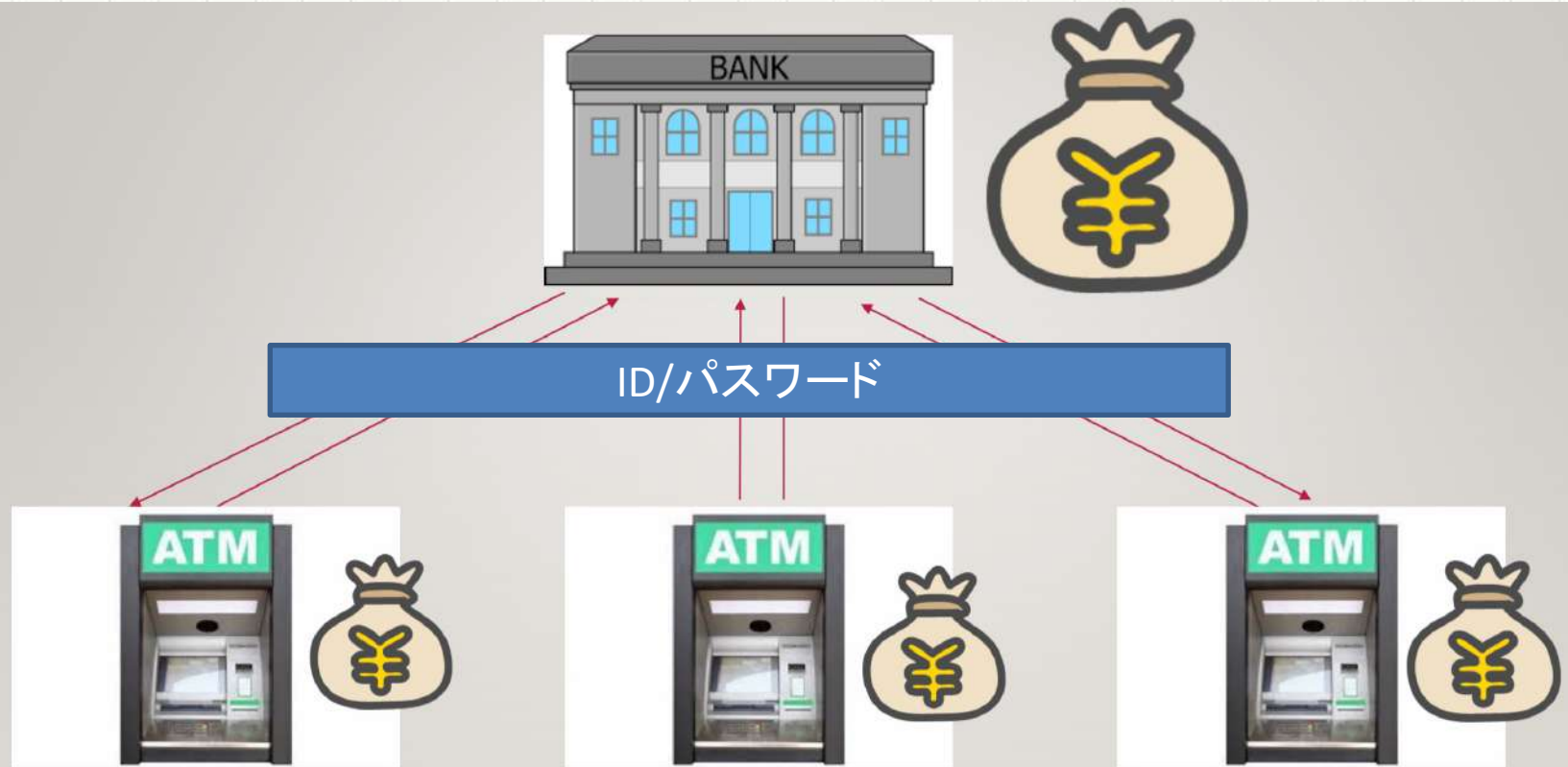
スマホが壊れても写真データは安全

スマホを乗り換えても問題なし

クラウドストレージの仕組み



クラウドストレージの仕組み



クラウドの概念は銀行預金に近い

オススメのクラウドストレージ



Googleフォト

写真データを保管するサービス

※15GBまでは無料（写真5,000枚位）

Androidのスマホにはアプリが入っている

写真データの整理、検索がラク

写真データの保存はGoogleフォトがベスト？

iCloud



iPhone/iPadで標準のクラウドストレージ

5GBまでは無料、それ以上は有料


50GB/130円/月

無意識に利用している人は注意

LINEで送られてきた写真はどう保存する？



LINEアプリで送られてきた画像をタップ

画像が画面いっぱいに表示されたら、
右下の  マークをタップ

通常の写真の保存先（アルバム、フォト、写真など）に保存される

~~一定期間を過ぎると写真を保存できなくなるので注意~~

LINEで送られてきた写真はどう保存する？



友だちとやり取りした写真・動画は、LINEアプリの中に自動的に保存されている

→トーク画面の右上三本線メニューから写真・動画を選択

LINEアプリの中にアルバムを作って保存する方法もある

→トーク画面の右上三本線メニューからアルバムを選択

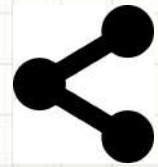
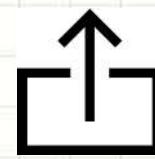
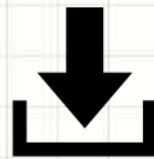
メールなどで送られてきた写真は？

写真の保存は基本的にLINEと同じ

送られてきた画像をタップ

画像が画面いっぱいに表示され、出てきたメニューから写真の保存を選択する

保存のマークは数種類ある



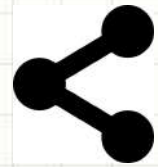
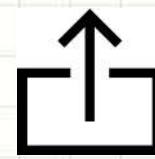
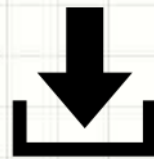
ブラウザ、SNSで表示される写真は？


写真の保存は基本的に同じ

保存したい画像をタップ


画像が画面いっぱいに表示され、出てきたメニューから
写真の保存を選択する

保存のマークは数種類ある






質問が無ければ休憩



スマホのセキュリティ



スマホの普及とともに、
スマホを狙った詐欺が増えてきています。

どんなケースの詐欺があるのかを知り、
危険を回避する術を身につけましょう。

フィッシング詐欺



クレジットカードの情報
銀行口座の情報
各種アカウント情報（IDとパスワード）

これらの情報入手して不正利用する詐欺

様々な形で事業者を装い
「獲物を釣り上げる＝フィッシング」

フィッシング詐欺の例（Apple）



「Apple IDがセキュリティ上の理由でロックされました」

- メールで案内が届く
- 偽Appleサイトに誘導
- パスワード変更手続きが必要と称して、
カード情報、ID/PASSを入力させる

フィッシング詐欺の例（ヤマト運輸）



宅急便の荷物をお届けにあがりましたが
不在のため持ち帰りました」

- メールで案内が届く
- 偽クロネコヤマトのサイトに誘導
- 荷物の問い合わせと称して詐欺用の不正
アプリをインストールさせる

※日本郵便、佐川急便を装う例もある

フィッシング詐欺の例（アマゾン）



「Amazonに登録しているアカウントの確認です」

- メールで案内が届く
- 偽アマゾンサイトに誘導
- アカウントの確認と称して登録しているクレジットカードなどの個人情報を入力させる

フィッシング詐欺の例（銀行/カード）



「あなたの口座/カードがセキュリティ上の理由でロックされました」

- メールで案内が届く
- 偽サイトに誘導
- アカウント情報の変更手続きと称して
利用中の口座/カード番号、暗証番号など
を入力させる

フィッシング詐欺の例（その他）

「〇〇〇に当選しました！と偽サイトに誘導」

- プレゼントのための手続きと称して個人情報盗む
- Webページを見ていると突然案内が現れるケースが多い

「特別セールなどと称した広告から偽の通販サイトに誘導」

- ブランド品、有名な高額商品が70%OFFなど
- 本物のブランドや通販サイトに似せた作り
- 注文してもお金だけ取られて商品が届かない
または、二セモノ商品が届く

フィッシング詐欺の対策

偽サイトを見破るのは難しい

- メールでの案内を信用しない
特にアカウント情報の変更を求めるもの、日本語表現が微妙おかしい場合には注意
- 変更手続きの案内があった場合は、その事業者の正規窓口から手続きを行う。※メールの案内に従わない
- 少しでも怪しいと感じたら事業者に問い合わせる
または、グーグル検索で調べる

ワンクリック詐欺



URLリンクをクリックすると、何かに
申し込んだ事にされ料金を請求される詐欺

振り込まないと裁判、家族や職場に連絡、
などと脅してくるのが特徴

Webページ上に罠があるケースが大半
メールでURLリンクを送付してくるケースも

ワンクリック詐欺の代表例



成人向け動画サイトの年齢認証ボタンをクリックしたら有料会員に登録

出会い系サイト、婚活サイトなどでもワンクリック詐欺にかかる場合がある

男性の被害者が大半、要注意！

ワンクリック詐欺の対策

いかがわしいサイトに行かない

勇気を持って無視する

- 絶対に相手にコンタクト（連絡）しない
コンタクトすると相手に更に脅される羽目に
- ワンクリックで課金する事は出来ないと知る
- Web上で絶対にカード情報、個人情報を入力しない

偽の警告を使う詐欺




「スマホ画面に突然警告メッセージが表示される」

- ウイルスに感染しました
- システムエラーが発生しました
- クリーンアップが必要です

これは警告に見せかけた広告

- 不正アプリのインストールを誘導




スマホ詐欺の被害に遭わない
ためには、


身に覚えの無い案内は基本的に無視

届いた案内から手続きを開始しない

焦らず、怖がらず人に相談する



先生、
スマホにもセキュリティ・アプリ
を入れた方がいいのでしょうか？



いいえ、
セキュリティ・アプリを入れる
必要はありません

セキュリティ・アプリとは？



- ・ マルウェア対策
- ・ 怪しいURLのブロック
- ・ 盗難対策

→基本的にやってくれる事は
この3つ

- マルウェア（ウイルス）
→悪意のあるソフトウェアの総称
アプリに仕込まれていたり、
怪しいWebページを見ると侵入
- 怪しいURL
→マルウェアに感染するサイト
詐欺サイト
- 盗難対策

セキュリティ・アプリとは？



- ・ マルウェア対策
- ・ 怪しいURLのブロック
- ・ 盗難対策

→基本的に全て自分で対処可能

- マルウェア（ウイルス）対策
 - 変なアプリを入れない
 - 怪しいWebページを見ない
- 怪しいURLブロック
 - 怪しいサイトに行かない
 - 怪しい案内は無視
- 盗難対策
 - パスワードロックをする

でも世の中の的には・・・

- ・ セキュリティ・アプリを入れるべきという情報が割と氾濫している。

→特にAndroid（アンドロイド）スマホの場合

どうして？？？？

Androidは危険

- ・ そもそもAndroidの作りが危険

→Androidには様々なバージョンがあり、
つけ入るスキも多い

- ・ iPhoneアプリと比べると危険

→Androidアプリは審査が甘い

iPhoneは安全？

- ・ Apple 1 社がセキュリティをガッチリ
→ そもそもセキュリティ・アプリが無い

iPhoneは安心でも、送られてくるメール、
怪しいWebには注意が必要！

ビジネスで危険を煽っているふしも

- ・ セキュリティ・アプリについてネットで調べると、やたら広告記事が出てくる
価格：年間2,000～5,000円
- ・ キャリア各社のセキュリティ・オプション
価格：月200円～500円
→内容は市販のセキュリティ・アプリと殆ど同じ

セキュリティ・アプリのリスク


- ・ 常に動いているのでスマホ動作が遅くなる
バッテリーも消費する
- ・ セキュリティ・アプリを通じてスマホを
操作されてしまう危険もある
- ・ 中にはセキュリティ・アプリを名乗る危険
な詐欺アプリもある

日頃心がけたいスマホのセキュリティ

- ・ 定期的にアプリ、OSをアップデート
- ・ 怪しいアプリは入れない
→多くのユーザー実績があれば○
- ・ 怪しいサイトに行かない
- ・ 怪しいメール案内は無視する
- ・ パスワードロック、指紋ロック、
顔認識ロックをかける

まとめ

- ・ セキュリティ・アプリは不要
使わずとも自分で危険を回避できる
- ・ キャリアのセキュリティ・オプション
も不要
- ・ iPhoneもフィッシングやワンクリック
詐欺には注意



最後のまとめ


スマホ利用のポイント

理屈より感覚

- ・仕組みが分かればベスト。
でも、それは二の次。
- ・まずやり方（操作）を感覚的に覚える。
→スマホの操作には共通の法則がある。
- ・分からない？
でも、その答えはスマホの中に必ずある。
答えは考えずにスマホの中で探す。

必要な事（だけ）を覚える

- ・ 興味の範囲を広げすぎない。
→あれもこれもはNG
- ・ 必要になった事をその都度覚える。
→細かいこと、関係ないことは気にしない



メモや本に頼らない

スマホ/タブレットはさわりながら覚える

※但し、ID/パスワードは必ずメモ！

IDとパスワード

- ・ IDとパスワードの種類を理解する
 - － 電話会社との契約に関するID/PASS
 - － アプリをダウンロードするID/PASS
 - － LINE/GmailのID/PASS
 - － スマホのロックを解除するPASS
- ・ 登録時に記録に残す習慣を身につける

怖がらない

- 操作ミスでスマホが壊れる事はない
- アプリを使って知らないうちに料金が発生する事はない
- お金のやり取り（クレジットカードの利用）
 - ネット通販は国内15兆円を突破
 - 万が一でも保証がある
- 個人情報/位置情報

契約内容を理解する

- ・ 何に幾ら払っているか？
 - － 通話料
 - － データ通信料
 - － スマホ代金（分割）
 - － その他
- ・ 何をすると料金が発生するか？

※加入/変更して2～3ヶ月経ったら1回は窓口で相談

店員を信用し過ぎない

- ・ドコモ、au、ソフトバンク
- ・Ymobile、楽天モバイル、etc
- ・家電量販店

売りたい人の「おすすめ」ほど怖いものはない。

以下の点には特に注意

- ・らくらくスマホ
- ・データ通信量の契約
- ・1ヶ月は無料のサービス
- ・アクセサリ類の購入

アプリの入れ方/捨てる方を覚える

- ・アプリのインストール手順
- ・アプリのアンインストール（削除）手順
- ・アプリは入れ過ぎない
- ・不要なアプリは捨てる/隠す

(自分にとって) 必要最低限 の設定方法を覚える

- ・ 音の消し方
- ・ WIFIのON/OFF
- ・ 通知の有無
- ・ 画面の明るさ/壁紙
etc

予備バッテリーを持つ

- ・ 市販品で1,000円～
- ・ 不慮のトラブル、災害時の備えにも

スマホ操作に困ったら

答えは必ずスマホ画面の中に

【対処法 1】

- ・ ボタンやアイコン、メニューらしきものを押してみる
- ・ 画面を上下、左右にスライドしてみる
- ・ 画面の空白部分を触ってみる

スマホ操作に困ったら 答えが見つからない

【対処法2】

- ・グーグルに聞いてみる
例) スマホ 画面 明るさ 設定
- ・グーグル検索で殆どの悩みは解決できる

これが一番重要！！！！

スマホ操作に困ったら 答えが見つからない

【対処法 3】

- ・ Youtubeで探してみる
例) LINE 友だち追加
- ・ 動画で教えてくれるので分かりやすい




最後に

スマホの悩み解消の特効薬は 「頼れる隣人」

LINEなどでコミュニケーションを取り、
何かの時に相談できるお友達を作る

どうしても困った時は当NPOにご連絡下さい



以上です。

半年間
ありがとうございました



有料講座のご案内

基礎から学ぶスマホ・タブレット教室

- 毎月2回、隔週木曜日
- 午前9:30-11:30
- 川崎市民活動センター会議室（中原市民館内）
- 料金 1人1回¥3,300-(2時間)
- 定員8名、各回2~3名空きあり



お疲れ様で
した！